

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Экономический факультет

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине

«Психология»

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

**Образовательная программа бакалавриата
38.03.01 Экономика**

НАПРАВЛЕННОСТЬ (ПРОФИЛЬ) ПРОГРАММЫ:

Финансы и кредит

Бухгалтерский учет, анализ и аудит

Региональная экономика и бизнес

Форма обучения

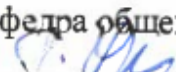
очная, очно-заочная

Статус дисциплины:

входит в обязательную часть ОПОП

Махачкала - 2022

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» составлен в 2022 году в соответствии с требованием ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика от 12.08.2020 г. № 954

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.п.н,
доц.Гаджиева У.Б. 

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» одобрен на заседании кафедры общей и соц. психологии от 27.01. 2022 г., протокол № 5

Зав. кафедрой  Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 17.02.2022 г., протокол № 2

Председатель  Билалов М.И.

на заседании Методической комиссии экономического факультета от 03.03.2022 г., протокол № 17

Председатель  Сулейманова Д.А.

Фонд оценочных средств «Психология» согласован с учебно-методическим управлением от 31.03.2022 г.

Начальник УМУ  Гасангаджиева А.Г.

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» составлен в 2022 году в соответствии с требованием ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика от 12.08.2020 г. № 954

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, к.п.н,
доц.Гаджиева У.Б. _____

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология» одобрен на заседании кафедры общей и соц. психологии от 27.01. 2022 г., протокол № 5

Зав. кафедрой _____ Казиева Н.Н.

на заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от 17.02.2022 г., протокол № 2

Председатель _____ Билалов М.И.

на заседании Методической комиссии экономического факультета от 03.03.2022 г., протокол № 17

Председатель _____ Сулейманова Д.А.

Фонд оценочных средств «Психология» согласован с учебно-методическим управлением от 31.03.2022 г.

Начальник УМУ _____ Гасангаджиева А.Г.

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. по дисциплине «Психология»

1.2. Основные сведения о дисциплине «Психология»

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Вид работы	Трудоемкость, академических часов		
	3 семестр	4 семестр	всего
Общая трудоёмкость		72	72
Контактная работа:		-	
Лекции (Л)		16	16
Практические занятия (ПЗ)		16	16
Консультации			
Промежуточная аттестация (зачет, экзамен)		зачет	зачет
Самостоятельная работа (указать виды работ, предусмотренные рабочей программой дисциплины):		40	40
- написание реферата (Р);		10	10
- самостоятельное изучение разделов (перечислить);		10	10
- самоподготовка (проработка и повторение лекционного материала и материала учебников и учебных пособий);		10	10
- подготовка к практическим занятиям;		10	10
- подготовка к рубежному контролю и т.п.)			

1.3. Требования к результатам обучения по дисциплине, формы их контроля и виды оценочных средств

№ п/п	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины	Код контролируемой компетенции (или её части)	Оценочные средства		Способ контроля
			наименование	№ заданий	
Модуль 1. Психология как наука					
1	Тема 1. Предмет и задачи психологии	УК-6	устный опрос письменный, тестовый опрос	1-3	устно
2	Тема 2. Проблемы развития психики и сознания	УК-3	устный опрос письменный опрос	5-9	Компьютерное тестирование
3	Тема 3. Деятельность	УК-3, УК-6	устный, письменный опрос	1-2	устно
4	Тема 4. Общение				
Модуль 2. Познавательные процессы					
5	Тема 1. Ощущение и восприятие	УК-3, УК-6	устный опрос	1-6	компьютерное тестирование
6	Тема 2. Память, мышление	УК-3	письменный, тестовый опрос	2	устно
7	Тема 3. Воображение	УК-6	устный опрос	1-4	письменно

	Тема 4.Характер и темперамент	УК-6	устный опрос	1-3	устно
--	-------------------------------	------	--------------	-----	-------

Показатели и критерии определения уровня сформированности компетенций

№ п/ п	Код компетенции	Уровни сформированности компетенции			
		Недостаточный	Удовлетворительный	Базовый	Повышенный
1	УК-3Способен организовывать, руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Знать: псих-е основы социального взаимодействия; направленное на решение проф-х задач; Уметь: пользоваться основными принципами организации деловых контактов; методы подготовки к переговорам, национальные, этнокультурные особенности и народные традиции населения; Владеть: навыками представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах	Знать: современную теоретическую концепцию культуры речи, орфоэпически, акцентологически нормы русского литературного языка Уметь: логически верно организовывать устную и письменную речь. Владеть: навыками представления научных результатов на иностранном языке в устной и письменной формах	Знает: методики и технологии формирования команд, модели командообразования; общие формы организации деятельности коллектива. Умеет: определять роли и ставить задачи для каждого участника команды Владеет: навыками постановки цели в условиях командой работ
2	УК-6 Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня	Знать: понятие, структуру и функции правосознания как одну из форм общественного сознания, а также сущность правового мышления и правовой культуры Уметь: основные законы, теории и модели, методы, применяемые для описания процессов, явлений и объектов в области своей профессиональной деятельности Владеть: навыками правовой культуры и правового мышления	Знать: основные законы, теории и модели, методы, применяемые для описания процессов, явлений и объектов в области своей проф. деятельности Уметь: анализировать процессы, в области своей профессиональной деятельности, решающим образом влияющие на результаты наблюдений и эксп-в; Владеть: способами	Знает: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения. собственной деятельности; Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования; Владеет: способностью расставлять приоритеты профессиональной деятельности и способы ее совершенствования на

				количественного описания существенных параметров и характеристик процессов, явлений и объектов в предметной области	основе самооценки и образования в течение всей жизни
3	УК-9 Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Отсутствие признаков удовлетворительного уровня		Знает: психофизические особенности развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания;	Знает: особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах Умеет: планировать и осуществлять профессиональную деятельность на основе применения базовых дефектологических знаний с различным контингентом. Владеет: навыками взаимодействия в социальной и профессиональной сферах с лицами, имеющими различные психофизические особенности, психические и (или) физические недостатки, на основе применения базовых дефектологических знаний.

2. КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ И ИНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ОЦЕНКИ знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующие этапы формирования компетенций в процессе освоения дисциплины «Психология»

Задания для практических занятий

Модуль 1. Психология как наука

Тема 1. Предмет и задачи психологии

Тема 2. Проблемы развития психики и сознания

Тема 3 . Психология деятельности

Тема 4. Общение

Модуль 2. Познавательные процессы

Тема 1. Ощущение

Тема 2. Восприятие

Тема 3. Память, мышление

Тема 4. Темперамент и характер

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если он строит ответ логично в соответствии с планом, показывает максимально глубокие знания профессиональных терминов, понятий, категорий, концепций и теорий. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры;

- **оценка «хорошо»** выставляется, если студент строит свой ответ в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит необходимые примеры, однако показывает некоторую непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика;

- **оценка «удовлетворительно»** выставляется, если ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументированы. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры ограничены, либо отсутствуют;

- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется при условии недостаточного раскрытия профессиональных понятий, категорий, концепций, теорий. Студент проявляет стремление подменить научное обоснование проблем рассуждениями обыденно-повседневного бытового характера. Ответ содержит ряд серьезных неточностей

Перечень вопросов для устного опроса:

1. Психология общения: объект, предмет и функции.
2. Методы психологии общения: определение, виды.
3. Деятельность: определение, структура, функции.
4. Особенность общения как вида деятельности.
5. Общение в системе социальных отношений.
6. Общение в системе межкультурного взаимодействия.
7. Общение как коммуникативный акт: определение, структура.
8. Вербальное общение: определение, средства.
9. Барьеры в коммуникации: определение, виды, их особенности.
10. Невербальное общение: определение, средства.
11. Техники манипуляции в процессе общения.
12. Феномен межличностного влияния.
13. Социальная перцепция: определение, виды, механизмы.
14. Атрибуция: определение, роль в общении.
15. Агтракция: определение, роль в общении.
16. Межличностное восприятие: определение, механизмы и эффекты.
17. Трудности и дефекты межличностного общения.
18. Самопрезентация: определение, основные стратегии.
19. Интеракция: определение, структура.
20. Теории межличностного взаимодействия.
21. Ситуации взаимодействия и их виды.
22. Ассертивность: определение, роль в общении.
23. Коммуникативная компетентность: определение, структура, способы развития.

24. Психологические основы вступления в контакт.
25. Слушание: определение, виды, механизмы.
26. Техники активного слушания.
27. Техники саморегуляции в процессе общения.
28. Формы организации делового общения и их особенности.
29. Конфликт: определение, основные теории.
30. Структура и динамика конфликтного общения.
31. Способы разрешения конфликта.
32. Этические аспекты общения.
33. Взаимосвязь социальной роли и общения.
34. Имидж и общение: проблемы взаимодействия.
35. Этикетные правила общения.
36. Основные этикетные формулы.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, за глубокое и полное овладение содержанием учебного материала, в котором обучающийся легко ориентируется, за умение связывать теорию с практикой, высказывать и обосновывать свои суждения. Отличная отметка предполагает грамотное, логическое изложение ответа, быстроту реакции на вопрос преподавателя;
- **оценка «хорошо»** выставляется если обучающийся полно освоил материал, владеет понятийным аппаратом, ориентируется в изученном материале, грамотно излагает ответ, но содержание, форма ответа имеют отдельные недостатки;
- **оценка «удовлетворительно»** выставляется, если обучающийся обнаруживает знание и понимание основных положений учебного материала, но при ответе на вопрос излагает его неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, не умеет доказательно обосновывать свои суждения. Обучающийся достаточно долго вспоминает учебный материал;
- **оценка «неудовлетворительно»** выставляется, если обучающийся имеет разрозненные, бессистемные знания, не умеет выделять главное и второстепенное, допускает ошибки в определении понятий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал при ответе на вопрос преподавателя / обучающийся не отвечает на вопрос, не может вспомнить учебный материал;

Тестовые задания

1. Модуль

1 задание

Причинная обусловленность психических явлений составляет суть:

1. Системного подхода
2. Принципа развития
3. Принципа детерминизма
4. Принципа единства сознания и деятельности
5. Принципа единства анализа и синтеза

2 задание:

Какому понятию синонимично понятие "общение":

1. Взаимодействие
2. Отношение

3. Коммуникация
4. Диалог
5. Взаимная перцепция

3 задание:

Какие высказывания можно считать правильными:

1. Сознание возникло одновременно с психикой.
2. Сознание возникло раньше психики
3. Сознание вытекает из совместной деятельности людей
4. Понятия "психика" и "сознание" синонимичны
5. Причина возникновения сознания в устройстве мозга человека

4 задание:

Сколько единиц информации может одновременно обрабатывать кратковременная память:

1. Не более трех
2. Пять
3. Не более семи
4. Десять
5. Двенадцать

5 задание:

Какое из перечисленных понятий наиболее подчеркивает социальную сущность человека:

1. Индивидуальность
2. Субъект
3. Индивид
4. Личность
5. Человек

6 задание:

Основными характеристиками мотивации успеха являются:

1. Активность
2. Планирование будущего на большие промежутки времени
3. Пассивность
4. Инициативность
5. Восприятие времени как бесцельно текущего

7 задание:

Операциями мышления являются:

1. Адаптация
2. Анализ
3. Синтез
4. Агглютинация
5. Абстрагирование

8 задание:

Какие из приведенных суждений правильны:

1. Характер можно определять по одному поступку
2. Характер человека полностью зависит от его родителей
3. Характер определяется всем образом жизни
4. Каждый характер неповторим
5. Характер - это вся личность

9 задание:

Какие из предложенных качеств личности относятся к эмоциональным:

1. Деятельный - бездеятельный
2. Оптимизм - пессимизм
3. Смелость - трусость
4. Общительность - замкнутость
5. Добродушие – агрессивность

10 задание:

Выберите термины, употребляемые в психологии для обозначения динамики чувствительности:

1. Синестезия
2. Адаптация
3. Сенсбилизация
4. Эпикритичность
5. Экстероцепция

2. Модуль**Задание 1:**

Что является предметом психологии:

1. Человеческое мышление
2. Поведение человека
3. Факты, закономерности и механизмы психики
4. Межличностные отношения
5. Нарушения психики

Задание 2:

Выберите основные аспекты (компоненты) всякого общения:

1. Речь
2. Перцепция
3. Коммуникация
4. Взаимодействие
5. Взаимопонимание

Задание 3:

В какой из ниже следующих строк перечислены виды проприоцептивных ощущений:

1. Зрительные, слуховые, обонятельные
2. Органические, болевые
3. Вкусовые, температурные
4. Равновесия, движения
5. Тактильные, осязательные

Задание 4:

Какое из утверждений наиболее соответствует научному пониманию деятельности:

1. Поведение
2. Жизнедеятельность
3. Целенаправленная активность
4. Психическая активность
5. Человеческий труд

Задание 5:

Назовите характеристики человека как индивида:

1. Половозрастные свойства
- 2.Мировоззрение
3. Нейродинамические свойства
- 4.Соматотип
- 5.Конституциональные особенности

Задание 6:

Как лучше всего удовлетворить потребность в положительной оценке окружающих и высокой самооценке:

1. С помощью достижений
- 2.С помощью активности
- 3.С помощью аффилиации
- 4.С помощью любознательности
- 5.С помощью неудач

Задание 7:

Л.Н. Толстой в романе «Война и мир» описал состояние Пьера Безухова, попавшего на поле битвы: «Он не слышал звука пуль, визжащих со всех сторон, снарядов, пролетающих через него, не видел убитых и раненых, хотя многие падали недалеко от него. Он следовал

за генералом и напряженно размышлял, о чем - то». Какое свойство внимания появилось у Пьера Безухова:

1. Распределение
2. Рассеянность
- 3.Сосредоточенность
4. Ответственность
- 5.Переключение

Задание 8:

Назовите основные проявления темперамента:

1. Тип поведения человека:
- 2.Общая психическая активность
3. Динамические особенности моторики человека
- 4.Слабость или сила характера
- 5.Динамика эмоциональности.

Задание 9:

Назовите процессы памяти:

1. Запоминание
2. Переработка
- 3.Сохранение
- 4.Осмысление
5. Воспроизведение.

Задание 10:

Назовите отрасль психологии, занимающуюся исследованием психологических особенностей и закономерностей процессов обучения и воспитания:

1. Общая психология
2. Возрастная психология
3. Инженерная психология
4. Педагогическая психология
- 5.Социальная психология.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту, если в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос;
- **оценка «хорошо»**, если в заданиях открытого типа дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос; однако были допущены неточности в определении понятий, терминов и др.;
- **оценка «удовлетворительно»**, если в заданиях открытого типа дан неполный ответ на поставленный вопрос, в ответе не присутствуют доказательные примеры, текст со стилистическими и орфографическими ошибками.;
- **оценка «неудовлетворительно»**, если на поставленные вопросы ответ отсутствует или неполный, допущены существенные ошибки в теоретическом материале (терминах, понятиях).;
- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если дан развернутый ответ на поставленный вопрос, где студент демонстрирует знания, приобретенные на лекционных и семинарских занятиях, а также полученные посредством изучения обязательных учебных материалов по курсу, дает аргументированные ответы, приводит примеры, в ответе присутствует свободное владение монологической речью, логичность и последовательность ответа.;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если ответ, который содержит ряд серьезных неточностей, обнаруживающий незнание процессов изучаемой предметной области, отличающийся неглубоким раскрытием темы, незнанием основных вопросов теории, несформированными навыками анализа явлений, процессов, неумением давать аргументированные ответы, отсутствием логичности и последовательности.

Кейс-задача

Задание(я):

Кейс № 1.

Воспитатель детского дома обратилась за помощью к педагогу-психологу: «Воспитатель заметила, что в ее группе, состоящей из девочек-подростков 14-16 лет (всего в группе 8 человек), с одной из воспитанниц (Маша, 16 лет) никто из сверстниц не общается. Марию игнорируют: не отвечают на ее вопросы и просьбы, не замечают ее в школе, на прогулках, во время занятий, избегают любого физического контакта, агрессивно реагируют, когда она прикасается к чьим-то вещам. Воспитатель, пытаясь выяснить ситуацию, решила поговорить с девочками, все молчали, никто не хотел называть причину подобного поведения. В итоге одна из воспитанниц резко ответила воспитателю: «А что вы хотели? Засунули к нам эту сифилисную, что нам теперь с ней обниматься что ли? Мы не хотим заразиться! И так, все от нас остальные шарахаются благодаря ей!». Воспитатель пыталась сказать девочкам, что Маша, никак не может быть больной, иначе медики, не допустили бы ее в группу к остальным девочкам. Никто ее не стал слушать, а ситуация только ухудшалась».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.
2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Девочка является аутсайдером («отщепенцем») группы якобы из-за

подозреваемой болезни.

2. Во-первых, собрать группу (7 девочек без Маши) и открыто сообщить, что у Маши никакой болезни нет. Во-вторых, провести беседу с лидером (или с лидерами) группы (обычно 1-2 человека), чтобы они общались с Машей, следили за ней, оказывали бы ей помощь, поддержку. Здесь еще необходимо показать, что Маша уважаема и почитаема воспитателями и учителями, тогда воспитанницы будут так же с уважением к ней относиться.

Кейс № 2.

Директор школы обратился с запросом к социальному педагогу: «Педагоги регулярно замечают учеников 8 «В» класса курящими во дворе школы. Классный руководитель не знает, как уже повлиять на подростков, беседы на учеников никак не действуют. При этом родители данных учеников обвиняют во всем школу: педагоги не следят за учениками, а школа превратилась в «курилку», что вообще является нарушением. В последнее время стали возникать подозрения, что подростки курят не обычные сигареты, а употребляют наркотические вещества. Учеников уже вызывали к директору неоднократно, но эффекта нет. Педагогический коллектив не понимает, почему именно в этом классе возникла такая ситуация и что с ней делать».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов социально-педагогической работы)?

Ответы на вопросы. 1. Распространенная проблема – курение, наркомания в учебных заведениях, до сих пор с этим борются. Причины – желание подростков расслабиться, повеселиться и поведать запретное.

2. Во многих учебных заведениях ввели штраф 100-500 руб. с ученика, если застанут его курящим в учебном заведении или возле него. По поводу наркотиков с подростками уже борется полиция, если распознают наркомана или дилера сразу же отводят в детскую комнату полиции и определяют его в колонию для несовершеннолетних. Эти все меры борьбы должны знать ученики, об этом на классном часу должен рассказать классный руководитель, чтобы дети опасались курить и принимать наркотики. Так же необходимо проводить с подростками воспитательные мероприятия (конференции, игры, спектакли) о вреде курения и наркотиков, можно вместе с учениками нарисовать плакаты по этой проблеме.

Кейс № 3.

Родители обратились к педагогу-психологу в дошкольном учреждении: «Светлана – первоклассница. Родители переживают по поводу ее погруженности в игровую деятельность. Они ограничивают время ее игр, объясняя «Теперь ты ученица, надо делать уроки», или запрещают носить в школу игрушки. Светлана очень огорчается по этому поводу и при первом удобном случае – хватается за любимые игрушки. Часто девочка рассаживает их рядами и имитирует учебную деятельность в классе. Она дает куклам задания, а затем передвигаясь по воображаемому классу помогает куклам выполнять ее поручения».

1. Сформулируйте проблему и ее причины.

2. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации (с указанием методов психолого-педагогической работы)?

Ответы на вопросы.

1. Переход от игровой к учебной деятельности здесь имеет постепенный, а не резкий характер. Для Светы пока остается ведущей игровой деятельность (которая была в детском саду), а учебная – второстепенной (которая преобладает в школе).

2. Нужно провести беседу с родителями Светы и успокоить их, что возможно со временем, уже во 2-ом классе девочка отставит игровую деятельность на второй план, а на первый план поставит учебную деятельность (подготовка уроков, получение хороших отметок), поскольку ее психика уже созреет («повзрослеет»). Хотя интересен здесь выход из проблемы – девочка соединила игру и обучение и стала учителем для кукол (возможно, при этом она формирует в себе педагогические умения для будущей профессии учителя). Возможно, здесь девочку не надо трогать психологическим воздействием.

Критерии оценки:

- «зачтено» выставляется студенту, если задание выполнено полностью, без ошибок, сделаны выводы;

- «не зачтено» выставляется студенту, если студент с заданием не справился.

Комплект заданий для контрольной работы

Тема 1. Психология как наука

Вариант 1.

Задание 1. Что такое психология?

Когда впервые появился термин психология в научном понимании?

Задание 2. Каково значение психологии в педагогической деятельности?

Вариант 2.

Задание 1. Что изучает общая психология? Перечислите основные этапы развития психологической науки;

Задание 2. Какие группы методов использует психологическая наука?

Тема 2. Понятие о психике.

Вариант 1

Задание 1. Перечислите основные уровни развития психики живых организмов;

Задание 2. Что такое адаптация?

Вариант 2

Задание 1. Перечислите основные функции психики;

Задание 2. Что является основой психики человека?

Тема 3. Психология деятельности.

Вариант 1

Задание 1. Что такое деятельность?;

Задание 2. Что относится к основным видам деятельности человека?

Вариант 2

Задание 1. Перечислите структурные компоненты деятельности;

Задание 2. Что такое ведущий вид деятельности?

Критерии оценки:

- оценка «отлично» выставляется студенту, если выполнил работу без ошибок и допустил не более одного недочета;

- **оценка «хорошо»** ставится, если студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки, не более двух недочетов;
- **оценка «удовлетворительно»** если студент правильно выполнил не менее половины работы и допустил не более двух грубых ошибок;
- **оценка «неудовлетворительно»** если студент допустил число ошибок, недочетов, превышающее норму, при которой может быть выставлена оценка 3;
- **оценка «зачтено»** **выставляется студенту**, если при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения.;
- **оценка «не зачтено»** **выставляется студенту**, если при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Неспособен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.

Деловая (ролевая) игра

1. Тема «Конфликты в общении».

2. Концепция игры - перед студентами ставится задача: анализ конфликтной производственной ситуации, выработка стратегии разрешения конфликта и принятия решения по социально-психологическим и управленческим проблемам.

3. Роли:

- Менеджер центрального магазина.
- Председатель профкома магазина.
- Заведующий продовольственным отделом.
- Продавец-лидер.
- Продавцы, подписавшие жалобу.
- Продавцы, не подписавшие жалобу.

4. Ожидаемый (е) результат (ы): более предметное понимание сущности конфликтной ситуации, формирование навыков стратегии выхода из конфликта.

Критерии оценки:

«отлично» – выставляется студенту, если он, участвуя в деловой игре, использует четкие определения базовых понятий изучаемой темы, умеет связать теоретические положения с конкретными фактами, аргументированно высказывает собственную позицию по проблеме;

«хорошо» – выставляется студенту, если он не полностью владеет основными понятиями по теме деловой игры, поверхностно анализирует связи между явлениями, но в целом показывает понимание проблемы;

«удовлетворительно» – выставляется студенту, если он плохо владеет содержанием излагаемого вопроса, позиции авторов констатирует, но не раскрывает;

«неудовлетворительно» выставляется студенту, если он излагает тему на бытовом уровне, не оперируя научными понятиями дисциплины, не раскрывая глубинных связей между явлениями.

Темы рефератов

1. Межполушарная асимметрия мозга и ее влияние на психические процессы человека.
2. Познание и понимание другого человека.
3. Общение, его виды и функции.
4. Конформизм и неконформизм.
5. Психоанализ: история и современность.
6. Гуманистический подход – «третья сила в психологии».
7. Роль общения в детском, подростковом и юношеском возрасте.
8. Понятие психологического конфликта.
9. Экономическая психология: цели, задачи, исследования.
10. Психология принятия решений.
11. Психология лидерства.
12. Использование психологических методов в маркетинге.
13. Использование психологических методов в менеджменте.
14. Сравнительная характеристика научной и житейской психологии.
15. Сравнение психики животных и человека.
16. Основные понятия гештальтпсихологии.
17. Предмет, методы, задачи и основные исследования в психологии поведения (бихевиоризме).
18. Способности человека и их развитие.
19. Представления о личности в психологии.
20. Психология больших социальных групп. Стихийные группы и массовые движения.
21. Малые группы как основной объект социально-психологических исследований.
22. Влияние культуры и этноса на психологические характеристики человека
23. Влияние пола на поведение и психологический облик человека.
24. Агрессивное поведение. Теории агрессии.
25. Иллюзии как феномен восприятия.
26. Пути, приёмы и средства улучшения памяти человека.
27. Воображение в познавательной и практической и творческой деятельности.
28. Невербальные средства коммуникации.
29. Врожденное и приобретенное в способности человека к усвоению и использованию речи.
30. Одаренность, талант, гениальность: соотношение понятий
31. Межполушарная асимметрия мозга (относительное доминирование левого или же правого полушария) и ее влияние на психические процессы человека.
32. Познание и понимание другого человека.
33. Общение, его виды и функции.
34. Конформизм и неконформизм.
35. Психоанализ: история и современность.
36. Гуманистический подход – «третья сила в психологии».
37. Роль общения в детском, подростковом и юношеском возрасте.
38. Понятие психологического конфликта.
39. Экономическая психология: цели, задачи, исследования.
40. Психология принятия решений.

Критерии оценки:

- **оценка «отлично»** выставляется студенту за полностью выполненную работу, в которой глубоко и грамотно, в соответствии с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины, проанализирована поставленная перед студентом задача, при этом студент проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, свободно оперирует знаниями по психологии и верно дает определения терминам;
- **оценка «хорошо»** ставится за полностью выполненную работу, в которой грамотно, в соответствии с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины, проанализирована поставленная перед студентом задача, при этом студент проявляет способность к научной аргументации собственной точки зрения, определения терминам даны, но с некоторыми ошибками;
- **оценка «удовлетворительно»** в случае, если работа выполнена фрагментарно, без достаточного научного обоснования решений поставленных перед студентом задач, связь результатов работы студента с теорией соответствующего раздела программы учебной дисциплины прослеживается слабо, в определениях допущено около 50% ошибок;
- **оценка «неудовлетворительно»** ставится в случае, когда работа выполнена фрагментарно, студент проявляет незнание значительной части теоретического материала соответствующего раздела программы учебной дисциплины, допускает грубые ошибки, большинство терминов определены неверно;

Вопросы к зачёту

1. Предмет психологии. Задачи общей психологии.
2. Методы психологии.
3. Физиологические основы психики человека.
4. Развитие психики у животных в филогенезе.
5. Основные принципы психологической науки.
6. Сознание - высшая форма психического отражения.
7. Сознательное и бессознательное.
8. Потребности и мотивы.
9. Самооценка и уровень притязаний.
10. Группы, их классификация и структура.
11. Формирование коллектива.
12. Понятие о деятельности и ее строение. Интериоризация и экстериоризация деятельности.
13. Умения, навыки, привычки.
14. Основные виды деятельности.
15. Психология общения.
16. Личность. Теории и структура личности.
17. Понятие о внимании. Свойства и виды внимания.
18. Понятие об ощущениях. Классификация ощущений.
19. Понятие о восприятии. Виды и закономерности восприятия.
20. Понятие о памяти. Виды и типы памяти.
21. Сохранение, забывание, воспроизведение как процессы памяти.
22. Приемы рационального запоминания.
23. Мышление как высшая форма познавательной деятельности.

24. Мыслительные операции. Понятие, суждение и умозаключение. Виды мышления.
25. Понятие о воображении. Приемы творческого воображения.
26. Понятие о воле. Структура волевого действия.
27. Понятие о чувствах и эмоциях. Формы протекания чувств. Виды чувств.
28. Понятие о способностях. Задатки и способности. Структура.
29. Понятие о темпераменте. Характеристика типов темперамента.
30. Понятие о характере. Структура характера.

Критерии оценки:

- **оценка «зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует хорошее владение и использование знаний дисциплины, твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно трактует теоретические положения. Достаточно уверенно разбирается в проблемах, но не всегда в состоянии наметить пути их решения и критически проанализировать и оценить современные научные достижения;
- **оценка «не зачтено»** выставляется студенту, если при ответе демонстрирует плохое знание значительной части основного материала дисциплины. Не информирован или слабо разбирается в проблемах и / или не в состоянии наметить пути их решения. Неспособен к критическому анализу и оценке современных научных достижений.