

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Шугайбова Саида Шугайбовна  
Должность: и.о. директора  
Дата подписания: 29.08.2024 14:55:17  
Уникальный программный идентификатор:  
d07668fb2dcbf03a25e134d96cbbc7e9207ad952

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Дагестанский государственный университет» в г. Избербаше  
Отделение среднего профессионального образования

**Рабочая программа по дисциплине**  
**ОГСЭ 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**  
**среднего профессионального образования по специальности 38.02.01**  
**Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)**

по программе подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)  
среднего профессионального образования

Специальность:	38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)
Обучение:	<i>по программе базовой подготовки</i>
Уровень образования, на базе которого осваивается ППССЗ:	<i>Среднее общее образование</i>
Квалификация:	<i>Бухгалтер</i>
Форма обучения:	<i>Очная, заочная</i>

Избербаш 2024 г.

Рабочая программа подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования составлена 2024 году в соответствии с требованиями ФГОС СПО ОПОП ПССЗ разработана и утверждена федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего образования «Дагестанский государственный университет» сформирована на основе Федерального государственного образовательного стандарта по соответствующей специальности СПО (далее ФГОС) от 05.02.2018г. №69, по направлению 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

Организация разработчик: филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Дагестанский государственный университет» в г. Избербаше

Разработчик: Кагирова А.Х.

Основная образовательная программа одобрена на заседании ПЦК на отделении СПО протокол № 1.от «30» 08.2024г.

Кагирова А.Х. к.п.н. – председатель предметно-цикловой комиссии на отделении СПО

Магомедова З.А. Зав отделения СПО

Рабочая программа подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям) согласованна с представителями работодателей:

**Управление федерального казначейства №26 по Республике Дагестан в городе Избербаше**

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>13</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

## 1.1. Область применения программы

1. Область применения программы Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ по специальности СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)

2. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы: Дисциплина ОГСЭ. 03. Психология общения входит в общий гуманитарный и социальноэкономический цикл профессиональной подготовки, читается в 3 семестре в объеме 72 часов.

3. Показатели освоения учебной дисциплины:

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение общими (ОК) компетенциями:

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

## 1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения; 2
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

**Количество часов на освоение программы дисциплины:**

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 72 часов, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 54 часов;  
самостоятельной работы обучающегося 14 часов

**2. СТРУКТУРА и СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	72
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	54
в том числе:	
лекции	18
практические занятия	36
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	14
в том числе:	
Внеаудиторная самостоятельная работа	1
Написание рефератов и сообщений	1
Итоговая аттестация в форме- зачета	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Введение.</b>	<b>Взаимосвязь общения и деятельности</b>	<b>3</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
<b>Введение</b>	<b>ЛЕКЦИИ</b> Предмет и задачи курса «Психология общения». Общение и личность. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности. Виды профессиональной деятельности, в которых необходимо общение. Общение в деятельности стилиста- визажиста.	<b>2</b>	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Выполнение домашнего задания по теме: «Значение общения для профессиональной деятельности»	<b>2</b>	
<b>Раздел 1.</b>	<b>Понятие и сущность характеристики общения</b>		
<b>Тема 1.1 Понятие общения</b>	<b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Понятие общения. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Вербальное общение. Невербальное общение.. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Составление схемы «Структура общения».	<b>2</b>	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическая работа.</b> Понятие общения. Содержание, виды, цели, стороны, средства и функции общения. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезоуровень, микроуровень. Составление схемы «Структура общения».	<b>2</b>	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка сообщений и презентации на тему: «Преодоление коммуникативных барьеров в общении».	<b>2</b>	
<b>Тема 1.2 Функции общения</b>	<b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	<b>2</b>	
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическая работа.</b> Решение задач на определение функции общения в данной ситуации. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная,	<b>2</b>	

	координационная, понимания, эмотивная, функция установления отношений, функция оказания влияния.		
<b>Тема 1.3 Стороны модели и средства общения</b>	<b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Основные понятия стороны общения их проявление в единстве. Три стороны общения межличностная, когнитивная, коммуникативно-информационная эмотивная, конативная. Понятие модели общения репрезентативная система, сенсорная острота, конгруэнтность, раппорт. Понятие вербальных и не вербальных средств общения. Раскрытия сущности вербального и невербального общения. Понятия: речь, язык, жесты, мимика, поза.	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>Практическая работа.</b> Построение схем общения с точки зрения этих позиций Построение схем общения. Анализ телодвижений , мимики, поз, жестов.	2	
<b>Раздел 2.</b>	<b>Общение как межличностное взаимодействие</b>		
<b>Тема 2.1 Стили взаимодействия, роли и позиции в деловом общении.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		
	<b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Роли и ролевые ожидания в общении. Ролевое взаимодействие. Стили взаимодействия в деловом общении: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Позиция в общении (закрытая и открытая). Стратегии «контроллера» и «понимателя». Виды социальных взаимодействий. Возникновение психологических барьеров при взаимодействии. Виды взаимодействия: кооперация и конкуренция. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Методы психологического влияния в процессе общения. Механизмы «заражения», «внушения» , «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие «харизмы». Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции».	2	2
	<b>Практическая работа.</b> «Методы исследования умения взаимодействовать». Типы социальных ролей (решение задач).	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка рефератов «Использование различных механизмов в общении», «Стили взаимодействия в деловом общении», «Социальные роли их значение»	2	
<b>Тема 2.2 Основные правила и этапы</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Общение как форма взаимодействия. Основные правила взаимодействия в общении. Этапы взаимодействия в общении. Ведение дискуссии.	4	ОК 03 ОК04 ОК05

<b>взаимодействия в общении.</b>			ОК06
	<b>Практическая работа.</b> Определение стиля взаимодействия. Тренинговое занятие «Навыки ведения дискуссии». Проведение деловой игры по организации дискуссии.	4	
<b>Раздел 3</b>	<b>Обмен информацией в общении</b>		
<b>Тема 3.1 Общение как передача и прием информации</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Вербальные и невербальные средства передачи информации. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации	2	
	<b>Практическая работа.</b> Коммуникативная сторона общения. Вербальные и невербальные средства передачи информации. Влияние индивидуальных различий на особенности коммуникации в группе. Коммуникативные структуры в группе и организации. «Различие вербальных и невербальных средств общения» - минитренинг.	2	
<b>Тема 3.2 Речь как ведущее средство общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Речь как ведущее средство общения. Вербальное общение. Этапы формирования речи. Виды речи. Коммуникативные барьеры.	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> «Определение типов коммуникативных барьеров (разбор ситуаций)» «Коммуникативные барьеры, их преодоление».	2	
<b>Тема 3.3 Невербальные средства общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Невербальные средства общения (взгляд, позы)» (с элементами тренинга) «Невербальные приемы общения для установления контакта». Невербальные средства общения. Особенности их использования собеседником	4	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> . Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения. Кинесика. Экстралингвистика и паралингвистика. Такесика. Проксемика Мимика и пантомимика как средство общения. Значение взгляда в общении.	2	
	<b>Практическая работа.</b> «Невербальные приемы общения для установления контакта». Виды жестов, поз. Значение невербальных средств для использования в деловом общении.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка рефератов «Невербальные сигналы во взаимодействии с клиентом», «Как узнать, говорят ли вам правду?»	2	
<b>Раздел 4</b>	<b>Общение как социальное восприятие</b>		

<b>Тема 4.1 Социальное восприятие.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> «Социальная перцепция, с элементами тренинга». Восприятие незнакомых людей. Стереотипизация – как основа восприятия незнакомых. Социальные стереотипы, манипулирование ими. Знакомство с приемами, помогающими «сломать» стереотип.	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> «Социальная перцепция» с элементами тренинга. Социальное восприятие Определение соответствия Я-образа реальному Я; анализ результатов. Ошибки восприятия.	2	
<b>Тема 4.2 Психологические закономерности восприятия других людей</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> «Социальная перцепция, с элементами тренинга». Восприятие незнакомых людей. Стереотипизация – как основа восприятия незнакомых. Социальные стереотипы, манипулирование ими. Знакомство с приемами, помогающими «сломать» стереотип.	2	
	<b>Практическая работа.</b> «Выявление стереотипных представлений», «Приемы избавления от стереотипов» Механизмы восприятия знакомых людей. Психологические закономерности восприятия других людей. Эффекты социального восприятия. Окно Джогарри. Ошибки восприятия	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа с текстом учебника и с дополнительной литературой по теме «Стереотипы в общении»	2	
<b>Раздел 5</b>	<b>Техники и приемы общения в профессиональной деятельности бухгалтера</b>		
<b>Тема 5.1 Приемы повышения эффективности общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Повышение эффективности общения - тренинг» Приемы повышения эффективности общения. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.	4	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> Активные методы повышение коммуникативной компетентности: Т-группы, группы личностного роста, группы сенситивности. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка сообщения на тему «Секреты успешного общения»	2	
	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 03

<b>Тема 5.2 Правила и приемы делового общения.</b>	<b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Ролевые игры. Правила и приемы делового общения. Правила ведения беседы. Требования к ведению деловой переписки. Ведение деловых телефонных разговоров. Деловое общение во время переговоров.		ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> «Ведение беседы», «Проведение собеседования» - беседа – особенности успешного проведения.	2	
<b>Тема 5.3 Манипулятивное общение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Манипулятивное общение. Способы защиты от манипулятора. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников.	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> «Распознавание манипуляций в общении и противостояние им».	2	
<b>Тема 5.4. Этика общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b> Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям	2	2
	<b>Практическая работа.</b> «Исследование ценностных ориентаций личности» , «Составление этического кодекса профессионала работающего с людьми»	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Работа с дополнительными источниками, электронными учебными пособиями	7	
<b>Раздел 6.</b>	<b>Конфликты в общении</b>		
<b>Тема 6.1 Конфликт – понятие, классификация и структура.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ</b>	4	
	Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. Виды конфликтов: внутренние и внешние, межличностные и межгрупповые, социальные, потенциальные и актуальные, прямые и опосредованные, конструктивные и деструктивные, вертикальные и горизонтальные, предметные и личностные, ролевые, мотивационные	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06

	<b>Практическая работа.</b> «Определение типа и формулы конфликта» разбор конфликтных ситуаций. Структура конфликта: а) объект конфликтной ситуации б) цели, субъективные мотивы его участников в) оппоненты, конкретные лица, являющиеся его участниками; г) подлинные причины, которые важно суметь отличить от непосредственного повода столкновения. Формула конфликта.	2	
<b>Тема 6.2 Возникновение и развитие конфликта.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> «Анализ конфликтных ситуаций с элементами тренинга» Стадии протекания конфликта Возникновение и развитие конфликта	2	ОК 03 ОК04 ОК05 ОК06
	<b>Практическая работа.</b> . Конфликтогены. Типы конфликтогенов. Эскалация конфликтогенов.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся.</b> Подготовка домашнего задания «Определение стратегии поведения в конфликте»	2	
<b>Тема 6.3 Правила поведения в конфликте и его разрешение.</b>	<b>Содержание учебного материала</b> <b>ВОПРОСЫ ЛЕКЦИИ.</b> Стратегии поведения в конфликтных ситуациях: избегание, конкуренция, сотрудничество, компромисс.	4	
	<b>Практическая работа.</b> «Определение ведущей стратегии в конфликте» (тест Томаса – Киллмена).	2	
	<b>Практическая работа.</b> «Поведение в конфликте» с элементами тренинга. Технологии разрешения конфликтов Правила поведения в конфликте.	2	
<b>Всего</b>		<b>72</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин»;

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, учебно-методическое обеспечение по дисциплине «Психология общения» (комплект учебных пособий, раздаточные материалы), бланки методик и тестов.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиапроектор.

#### **3.2. Образовательные технологии**

Результаты освоения дисциплины достигаются за счет использования в процессе обучения современных инструментальных средств: лекции с применением мультимедийных технологий. При проведении занятий используются активные и интерактивные формы. В таблице приведено описание образовательных технологий и методов, используемых в данной дисциплине. Тип занятия Методы/формы Практическое занятие Тренинговое занятие Тема 3.1. Методы развития коммуникативных способностей Тема 3.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения

#### **3.3. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению Занятия по учебной дисциплине проводятся в кабинете кабинет социальноэкономических дисциплин, кабинете информационных технологий**

Оснащение кабинета социально-экономических дисциплин: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК. Оснащение кабинета информационных технологий: специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации большой аудитории: учебная мебель, доска, мультимедиа-проектор, проекционный экран, ПК.

### **4. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

#### **Основная литература**

*Коноваленко, М. Ю.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/511865>

*Леонов, Н. И.* Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/516737>

*Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblio-online.ru/bcode/433552>

*Шеламова, Г. М.* Деловая культура и психология общения : учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 17 е изд., стер. — М. : Издательский центр «Академия», 2018. — 192 с. — Режим доступа : <http://www.academiamoscow.ru/reader/?id=366989>

#### **Дополнительная литература**

*Базаров, Т. Ю.* Психология управления персоналом : учебное пособие для среднего

профессионального образования / Т. Ю. Базаров. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 381 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11660-1. — URL : <https://urait.ru/bcode/518479>

Тебекин, А. В. Управление персоналом : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. В. Тебекин. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 182 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-7974-9. — URL : <https://urait.ru/bcode/510701>

Кязимов, К. Г. Управление персоналом: профессиональное обучение и развитие : учебник для среднего профессионального образования / К. Г. Кязимов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10623-7. — URL : <https://urait.ru/bcode/517089>

Мехтиханова, Н. Н. Управление персоналом: психологическая оценка персонала : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. Н. Мехтиханова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13047-8. — URL : <https://urait.ru/bcode/517798>

Управление персоналом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / О. А. Лапшова [и др.] ; под общей редакцией О. А. Лапшовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 406 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5534-01928-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/513394>

Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/433403>

Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://www.biblioonline.ru/bcode/430170>

Психология общения : сб.учеб.-метод.материалов для специальностей, 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 43.02.10 Туризм / АмГУ, ФСПО; сост. Ю. С. Кондратьева. - Благовещенск: Изд-во Амурского гос. ун-та, 2018.- 20 с.

Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для среднего профессионального образования / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2023. — 384 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06655-5. — URL : <https://urait.ru/bcode/512197> Режим доступа: [http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU\\_Edition/10073.pdf](http://irbis.amursu.ru/DigitalLibrary/AmurSU_Edition/10073.pdf).

### **Перечень программного обеспечения**

Кабинет информационных дисциплин  
Операционная система Windows Server 2008 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года, Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года, Lazarus - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL-2.0 <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.html>, DevC++ - бесплатное распространение по стандартной общественной лицензии GNU AGPL <http://www.gnu.org/licenses/agpl-3.0.html>, VirtualBox - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://www.virtualbox.org/wiki/GPL>, Google Chrome - Бесплатное распространение по лицензии google chromium <http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях

[https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html), Mozilla Firefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0

<https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>, LibreOffice - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL <https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>, WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL  
<http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>, VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+  
<http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>, 7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL  
<http://www.7-zip.org/license.txt>, GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL  
<http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>, Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL  
<https://notepad-plusplus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html> Кабинет социально-экономических дисциплин: Операционная система MS Windows XP SP3 - DreamSpark Premium Electronic Software Delivery (3 years) Renewal по договору - Сублицензионный договор № Tr000074357/КНВ 17 от 01 марта 2016 года, Google Chrome - Бесплатное распространение по лицензии google chromium  
<http://code.google.com/intl/ru/chromium/terms.html> На условиях  
[https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula\\_text.html](https://www.google.com/chrome/browser/privacy/eula_text.html), Mozilla Firefox - Бесплатное распространение по лицензии MPL 2.0 <https://www.mozilla.org/en-US/MPL/>, LibreOffice - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL  
<https://ru.libreoffice.org/about-us/license/>, WinDjView - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <http://www.gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.htm>, VLC - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL-2.1+  
<http://www.videolan.org/press/lgpl-libvlc.html>, 7-Zip - бесплатное распространение по лицензии GNU LGPL  
<http://www.7-zip.org/license.txt>, GIMP - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL  
<http://www.gnu.org/licenses/oldlicenses/gpl-2.0.htm>, Notepad++ - бесплатное распространение по лицензии GNU GPL <https://notepad-plusplus.org/news/notepad-6.1.1-gpl-enhancement.html>

### **Интернет-ресурсы**

1. [fictionbook.ru/author/evgeniyi\\_pavlovich\\_ilin/psih...](http://fictionbook.ru/author/evgeniyi_pavlovich_ilin/psih...)
2. [ref.by/refs/68/39765/1.html](http://ref.by/refs/68/39765/1.html)
3. [www.soft.mail.ru/program\\_page.php?grp=80473](http://www.soft.mail.ru/program_page.php?grp=80473)
4. [nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage=1](http://nkozlov.ru/library/psychology/d2551/?resultpage=1)
5. [revolution.allbest.ru/psychology/00158468\\_0.html](http://revolution.allbest.ru/psychology/00158468_0.html)
6. [www.bookland.ru/book4590677.htm](http://www.bookland.ru/book4590677.htm)
7. [psyarticles.ru/view\\_post.php?id=132](http://psyarticles.ru/view_post.php?id=132)
8. [www.det.lib.ru/s/shkolxnyj\\_p/obshenie.shtml](http://www.det.lib.ru/s/shkolxnyj_p/obshenie.shtml)
9. [www.ukazka.ru/cat3195.html](http://www.ukazka.ru/cat3195.html)

**Сведения об электронных информационных и образовательных ресурсах**

Название	Способ доступа к ресурсу	Гиперссылка
<p><b>1 Электронно - библиотечная система (ЭБС) IPR books).</b> Лицензионный договор № 9590/22П на электронно-библиотечную систему IPRbooks от 24.10.2022 г. Срок действия договора со <b>02.10.2022 г. по 01.10.2023 г.</b></p>	По IP адресам университета и по логину и паролю до окончания срока действия подписки	<a href="http://www.iprbookshop.ru">www.iprbookshop.ru</a>
<p><b>2 Электронно-библиотечная система (ЭБС) «Университетская библиотека онлайн»:</b> Договор об оказании информационных услуг №137-09/2022 от 3 октября 2022 г. Срок действия договора с <b>01.10.2022 до 30.09.2023 г.</b></p>	По IP адресам университета и по логину и паролю до окончания срока действия подписки	<a href="http://www.biblioclub.ru">www.biblioclub.ru</a>
<p><b>3 Электронно-библиотечная система (ЭБС) Юрайт.</b> Лицензионный договор № 32211773106-ЕП от 24 октября 2022 г. Срок действия договора со <b>29.11.2021 г. по 28.11.2022 г.</b> Подписка ДГУ – вся коллекция СПО для колледжа.</p>	По IP адресам университета и по логину и паролю до окончания срока действия подписки	<a href="https://urait.ru/">https://urait.ru/.</a>
<p><b>4 Научная электронная библиотека</b> Лицензионное соглашение № 844 от 01.08.2014 г. Срок действия соглашения с 1.08.2014г. <b>Без ограничения срока.</b></p>	По IP адресам университета	<a href="http://elibrary.ru">http://elibrary.ru</a>
<p><b>5 Национальная электронная библиотека (НЭБ).</b> Договор №101/НЭБ/101/НЭБ/1597 о предоставлении доступа к Национальной электронной библиотеке от 1 августа 2016 г. Срок действия договора с <b>01.08.2016 г. без ограничения срока.</b> Договор может пролонгироваться неограниченное количество раз, если ни одна из сторон не желает его расторгнуть.</p>	По IP адресам информационно-библиографического отдела	rusneb.ru
<p><b>6 Springer Nature.</b> Письмо РЦНИ от 17.10.2022 г. № 1354 о предоставлении лицензионного доступа к</p>	По IP адресам университета и удаленно до срока окончания договора	<a href="http://link.springer.com">http://link.springer.com</a>

содержанию баз данных издательства Springer Nature на условиях национальной подписки. Доступ к журналам бессрочно.		
<b>7 Wiley.</b> Письмо РЦНИ от 19.07.2022 г. № 983 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства John Wiley & Sons, Inc в 2022 году на условиях национальной подписки. Срок действия с 13.07.2022 г. по 30.06.2023 г.	По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора	<a href="https://onlinelibrary.wiley.com/">https://onlinelibrary.wiley.com/</a>
<b>8 China Academic Journals (CD Edition) Electronic Publishing House Co., Ltd.</b> Письмо РФФИ от 02.08.2022 №1044 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства China Academic Journals (CD Edition) Electronic Publishing House Co., Ltd в 2022 г. на условиях централизованной подписки. Доступ к ресурсу до 30.06.2023 г.	По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора	<a href="https://ar.cnki.net/ACADR E">https://ar.cnki.net/ACADR E</a>
<b>9 Questel SAS.</b> Письмо РФФИ от 30.06.2022 № 908 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Questel SAS в 2022г. на условиях централизованной подписки. Доступ к ресурсу до 30.06.2023	По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора	<a href="https://www.orbit.com">https://www.orbit.com</a>
<b>10 American Physical Society.</b> Письмо РЦНИ от 31.10.2022 № 1402 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства American Physical Society в 2022 г. на условиях централизованной подписки. Доступ к ресурсу до 30.06.2023 г.	По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора	<a href="http://journals.aps.org">journals.aps.org</a>
<b>11.Вузовская электронная библиотека (собственная):</b> <a href="http://elib.dgu.ru/marcweb/Default.asp">http://elib.dgu.ru/marcweb/Default.asp</a> 2 наименования		<a href="http://eor.dgu.ru/">http://eor.dgu.ru/</a> <a href="http://np.icc.dgu.ru/">http://np.icc.dgu.ru/</a> <a href="http://moodle.dgu.ru">http://moodle.dgu.ru</a>

<p><b>12 EBSCO eBooks.</b> Письмо от 28.04.2023 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства EBSCO Information Services GmbH. Доступ к ресурсу до 2030-12-31</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="http://ebsco.com">ebsco.com</a></p>
<p><b>13 CNKI Academic Reference</b> Письмо РФФИ от 14.06.2023 № 867 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Tongfang knowledge network technology co., ltd.</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="http://www.publishersglobal.com">www.publishersglobal.com</a></p>
<p><b>14 American Chemical Society</b> Письмо РФФИ от 07.04.2023 № 573 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства American Chemical Society Доступ к ресурсу до 2023-06-30</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="http://www.acs.org">www.acs.org</a></p>
<p><b>15 Spriner Nature 2023 eBook Collections</b> Письмо РФФИ от 29.12.2022 № 1947 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Доступ активен до 2030-12-31</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="https://www.springernature.com/gp/librarians/products/ebooks/ebook-collection">https://www.springernature.com/gp/librarians/products/ebooks/ebook-collection</a></p>
<p><b>16 Life Sciences Package и базы данных Springer Nature</b> Письмо РФФИ от 29.12.2022 № 1950 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных издательства Доступ активен до: 2030-12-31</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="http://www.springernature.com">www.springernature.com</a></p>
<p><b>17 AIP Publishing</b> Письмо РФФИ от 31.10.2022 № 1404 о предоставлении лицензионного доступа к содержанию баз данных AIPP E-Book Colection1+ Colection2 издательства AIP Publishing на условиях централизованной подписки. Доступ активен: бессрочно</p>	<p>По IP адресам университета и после регистрации удаленно до срока окончания договора</p>	<p><a href="http://scitation.org">scitation.org</a></p>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<b>знать:</b> взаимосвязь общения и деятельности	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа
цели, функции, виды и уровни общения	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа Практическая работа
роли и ролевые ожидания в общении	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа
виды социальных взаимодействий	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа Практическая работа
механизмы взаимопонимания в общении	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Проверочная работа Практическая работа
этические принципы общения	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Проверочная работа Внеаудиторная самостоятельная работа Практическая работа
<b>Уметь:</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	Практическая работа Проверочная работа
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Практическая работа Проверочная работа

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное	- Грамотная аргументация важности защиты финансовых интересов предприятия и государства. Демонстрация устойчивого интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в

<p>профессиональное и личностное развитие;</p>	<p>Проявление инициативы в аудиторной и самостоятельной работе, во время прохождения практики.</p>	<p>процессе освоения профессиональной дисциплины. Экспертная оценка в процессе защиты</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом.</li> <li>- Структурирование объема работы и выделение приоритетов.</li> <li>- Грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач.</li> <li>- Осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы и ее результатов.</li> <li>- Анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач.</li> <li>- Адекватная реакция на внешнюю оценку выполненной работы.</li> </ul>	<p>практических работ, решения ситуационных задач. Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе деловой игры.</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее.</li> <li>- Выстраивание вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций.</li> <li>- Грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий.</li> <li>- Расчет возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач.</li> </ul>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр. Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения профессиональной дисциплины.</p>
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Нахождение и использование разнообразных источников информации.</li> <li>- Грамотное определение типа и формы необходимой информации.</li> <li>- Получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате.</li> <li>- Определение степени достоверности и актуальности информации.</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Экспертная оценка выполненной</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Извлечение ключевых фрагментов и основного содержание из всего массива информации.</li> <li>- Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления.</li> </ul>	<p>домашней работы.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения профессионально й дисциплиной.</p> <p>Экспертная оценка в процессе защиты практических работ, решения ситуационных задач.</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки бухгалтерской информации.</li> <li>- Правильная интерпретация интерфейса специализированного программного обеспечения и нахождение контекстной помощи.</li> <li>- Правильное использование автоматизированных систем делопроизводства.</li> <li>- Эффективное применение методов и средств защиты бухгалтерской информации.</li> </ul>	<p>Экспертная оценка в процессе защиты практических работ, решения ситуационных задач.</p>
<p>ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу.</li> <li>- Передача информации, идей и опыта членам команды.</li> <li>- Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе.</li> <li>- Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности.</li> <li>- Регулярное представление обратной связи членам команды.</li> <li>- Демонстрация навыков эффективного общения.</li> </ul>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр, групповой работы при выполнении практических работ.</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Грамотная постановка целей.</li> <li>- Точное установление критериев успеха и оценки деятельности.</li> <li>- Гибкая адаптация целей к изменяющимся условиям.</li> <li>- Обеспечение выполнения поставленных задач.</li> <li>- Демонстрация способности контролировать и корректировать работу коллектива.</li> </ul>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр, групповой работы при выполнении практических работ.</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация самостоятельности в принятии ответственных решений.</li> <li>- Демонстрация ответственности за принятие решений на себя, если необходимо продвинуть дело вперед.</li> </ul>	
<p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Способность к организации и планированию самостоятельных занятий и домашней работы при изучении профессионального модуля.</li> <li>- Эффективный поиск возможностей развития профессиональных навыков при освоении модуля.</li> <li>- Разработка, регулярный анализ и совершенствование плана личностного развития и повышения квалификации.</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.</p> <p>Экспертная оценка выполненной домашней работы.</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Демонстрация легкости освоения новых программных средств, обеспечивающих учет, составление и передачу бухгалтерской отчетности.</li> <li>- Отслеживание и использование изменений законодательной и нормативно-справочной базы, регламентирующей бухгалтерский учет.</li> <li>- Проявление готовности к освоению новых технологий в профессиональной деятельности.</li> </ul>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения профессиональной дисциплины.</p> <p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы.</p>

## ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Понятие общения.
2. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности.
3. Структура общения.
4. Содержание, цели и виды общения.
5. Стороны общения.
6. Средства общения
7. Функции общения.
8. Речь как ведущее средство общения.
9. Этапы формирования речи. Виды речи.
10. Виды коммуникативных барьеров.
11. Преодоление коммуникативных барьеров в общении.
12. Невербальные средства общения.
13. Значение невербальных средств для использования в деловом общении.
14. Разделы психологии, изучающие невербальные средства общения.
15. Что изучает раздел психологии общения кинесика.
16. Что изучают разделы психологии общения экстралингвистика и паралингвистика.
17. Что изучает раздел психологии общения такесика.
18. Что изучает раздел психологии общения проксемика.
19. Мимика и пантомимика как средство общения.
20. Позы и жесты в общении
21. Стили взаимодействия в деловом общении.
22. Позиция в общении (закрытая и открытая).
23. Стратегии «контроллера» и «понимателя».
24. Типы социальных ролей.
25. Ролевое общение.
26. Определение стиля взаимодействия.
27. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия.
28. Использование различных механизмов взаимопонимания в общении.
29. Понятие об «аттракции», ее влияние на процесс общения.
30. Основные правила взаимодействия в общении.
31. Этапы взаимодействия в общении.
32. Ведение дискуссии.
33. Социальное восприятие.
34. Стереотипы в общении.
35. Механизмы восприятия знакомых людей.
36. Психологические закономерности восприятия незнакомых людей.
37. Эффекты социального восприятия. Ошибки восприятия.
38. Открытые и закрытые «пространства» личности – модель «Окно

Джогарри»

39. Эффективное общение.
40. Приемы повышения эффективности общения.
41. Правила и приемы делового общения.
42. Ведение телефонных переговоров.
43. Правила ведения беседы с клиентом.
44. Прохождение собеседования, особенности и приемы.
45. Манипулятивное общение.
46. Способы защиты от манипулятора.
47. Индивидуально-психологические качества личности. Их влияние на особенности общения
48. Экстра- и интроверсия их влияние на особенности общения.
49. Темперамент и особенности общения.
50. Характер и особенности общения.
51. Этика общения и культура общения.
52. Этические принципы общения.
53. Саморегуляция поведения в процессе общения.
54. Понятие конфликта. Типы конфликта.
55. Формула конфликта. Структура конфликта.
56. Возникновение и развитие конфликта.
57. Конфликтогены. Эскалация конфликтогенов.
58. Типы конфликтогенов.
59. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
60. Правила поведения в конфликте и его разрешение.